

# TRES TRAMPAS

Trampas que las  
Compañías de Seguros  
les Tienden Después  
de un Accidente



CAROL O. CÁDIZ, ABOGADA

## Tres Trampas que las Compañías de Seguros les tienden después de un Accidente

Es posible que usted sea como muchos otros que tienen accidentes de auto y quieren tratar de arreglar por su cuenta el reclamo de seguro. Por supuesto, yo ánimo a una persona a resolver este reclamo, si es que no se lastimó. Sin embargo, en muchas ocasiones, gente como usted, se lesionará en un accidente de auto y quiere “hacerlo solo” en contra de la compañía de seguros y de sus ajustadores. El peor error que he visto que hace la gente, es tratar de llegar a un acuerdo en el reclamo, confiando en el ajustador del seguro.

Advertencia justa: Los ajustadores del seguro no son sus amigos y no tienen en mente lo que es mejor para usted!!! Ni las compañías de seguros, ni alguien que trabaja para ellos, tienen realmente interés en ayudarlo.

Quiero que quede algo **muy claro** antes de seguir adelante.

- a) El negocio de las compañías de seguros es obtener ganancias, (algo que no debe sorprenderle a nadie) y
- b) La única manera en la que las compañías de seguros obtienen más dinero, es cuando individuos pagan más primas de seguros de lo que están dispuestos a pagar a personas lesionadas como usted.

Por lo tanto, cuando una compañía de seguros se ve forzada en involucrarse en llegar a un acuerdo en un reclamo de lesión, como el suyo, tomará cualquier paso que pueda para pagarle a usted lo menos posible. Lo que esto significa es que mientras la compañía de seguros (los ajustadores) probablemente sea amable con usted, su meta final es actuar amablemente y llegar a un acuerdo por la cantidad más baja. Uno de los trucos más viejos en el libro, es cuando un ajustador de seguros se comunica con usted diciendo que solo quiere trabajar con usted y llegar a un acuerdo en su caso. Recuerde: los ajustadores son empleados de las compañías de seguros. Su lealtad, y de hecho, su obligación es solo con su empleador, la compañía de seguros. Los ajustadores de los seguros están altamente entrenados en engañarlo, para que usted piense que son sus amigos y que ellos solo quieren ayudarlo.

La manera en la que los ajustadores de seguros obtienen sus bonos en su salario, es pagándole a usted lo menos posible. Permítame darle un ejemplo: si un ajustador de seguros está trabajando en su reclamo, éste podría evaluar toda la información relevante a su caso y después de hablar de este con su supervisor, decidirá lo que vale su caso. Vamos a asumir que un ajustador y su equipo indican que el valor del reclamo es de \$10,000 dólares. Cuando el ajustador está negociando con usted, es probable que empiece ofreciéndole una cantidad mínima, tal como un 50% de la cantidad, o \$5,000. Por fin, después de que usted y el ajustador del seguro han estado negociando el acuerdo de su reclamo, este podría decirle que no puede más de \$7,500. El ajustador hasta podría decirle que está interviniendo por usted con su supervisor, pero que no puede hacerlo cambiar de opinión y subir la cantidad.

Debido a que usted ha aprendido a confiar en él y que ha llegado a creer que es su amigo y que está tratando de ofrecerle lo que es mejor para usted, probablemente caera en la trampa y aceptara \$7,500 y así llegar a un acuerdo en su reclamo. Si usted acepta la cantidad, el ajustador le habrá ahorrado \$2,500 de lo que él estaba autorizado a pagarle a usted desde un principio.

Cuando los ajustadores pueden ahorrar y no pagarle a usted la cantidad a la que usted tiene derecho, éste aumentará sus bonos porque le está “ahorrando dinero a la compañía de seguros”. Nunca, bajo ningunas circunstancias, crea usted que el ajustador del seguro es su amigo. Éste tiene que hacer su trabajo y lo va a hacer. Puede usted pensar de esta manera: si el ajustador de seguros tiene que escoger entre pagar la máxima cantidad de su reclamo, o pagarle menos a usted y así ganar un bono para su familia, qué piensa usted que el ajustador va a escoger? La respuesta es muy sencilla.

A continuación hay tres trampas comunes que los ajustadores del seguro con frecuencia tienden a sus víctimas de accidentes, como usted.

### **Trampa #1 “Necesitamos que usted firme solo unas cuantas formas de autorización de entrega de archivos médicos.”**

Después de un accidente donde hubo lesionados, a usted le inahundarán de preguntas y de formas. Empezarán con preguntas por parte de personas encargadas del cumplimiento de la ley, de profesionales en el campo médico y hasta compañías de seguros. Los ajustadores de las compañías de seguros empiezan a juntar información suya, lo más pronto posible. Buscan cualquier manera de no pagarle a usted lo que realmente vale su caso.

Una forma para exponer sus archivos médicos, les permite tener acceso a todos los archivos médicos pasados y a los que están al corriente, y hasta condiciones o problemas médicos que no estén relacionados con el reclamo de su lesión, (por ejemplo, abortos, enfermedades sexuales, etc.) Cada vez que usted haya ido al hospital o haya ido a ver al doctor, les estará disponible. La información que obtienen, después la usaran para reducir su reclamo, les proporcionará un historial al cual culparán de sus lesiones, del dolor y del sufrimiento. Si en el pasado usted ha tenido un accidente, alguna cirugía, o hasta algunas lesiones menores, utilizarán esa información para culpar a otro de su accidente.

A pesar de que esta información no se puede, ni se debe, esconder a las compañías de seguros, es mejor que usted proporcione esa información a las compañías y no darles acceso a sus archivos, sin su autorización.

También es importante que la información la revise un abogado y así éste usted totalmente preparada cuando usted ponga su reclamo o posiblemente tenga un caso en corte.

Firmar un formulario de autorización es una de las trampas más fáciles en la que caen muchas personas es firmando formularios sin antes leerlos por completo. Nunca firme un formulario para una compañía de seguros que esté titulada Autorización General. Si ya se ha hablado de dinero, le presionarán para que firme este tipo de formulario. El ajustador del seguro quiere llegar cuanto antes a un acuerdo en su reclamo, por la menor cantidad posible. Si tiene cuentas médicas y tiene cobertura continua, y le están pidiendo que firme un formulario de autorización general, comuníquese de inmediato con su abogado.

### **Trampa #2 Proporcionando una autorización grabada.**

Uno o dos días después de un accidente, usted recibirá una llamada del ajustador del seguro, para que éste escuche lo que usted tenga que decir y también para dar alguna información personal. Siempre serán amables y, de ser necesario, le dirán que quieren determinar culpabilidad para que así le compensen a

usted. Usted no tiene nada que esconder y estoy segura que quiere ayudarles, por lo tanto - ¿que puede estar mal si usted contesta algunas preguntas en la grabación? Demasiado!!! Nunca debe permitir que la compañía de seguros de la persona que le pegó a usted, grabe su declaración. Esto a usted no le conviene, y muy probablemente la usarán en su contra.

El propósito de que se grabe una declaración es que por último graben sus palabras y las usen para reducir su reclamo. Las compañías de seguros han tratado con millones de reclamos a través de los años y tienen experiencia en qué clase de información deben reunir, y qué obtener de su parte, para que ellos mejoren su caso y así perjudicar el suyo. Tomarán ventaja de su declaración y de su grabación y hasta podrán rechazar su reclamo por lo que usted haya dicho.

Después de un accidente o de un trauma médico, es muy común para las víctimas sentirse estresado y confundido. Es cuando se está más vulnerable y no ha tenido tiempo para recuperarse por completo y repasar los eventos que lo llevaron a sufrir un accidente. Una vez que hayan grabado su declaración, ésta será permanente y no tendrá tiempo para prepararse y sería posible que un médico profesional no le haya dado el diagnóstico completo. Un poco de intimidación de parte del ajustador de seguros podría llevarlo a decir cosas que no necesariamente sean ciertas. En este tipo de situación, tienen una ventaja, ellos controlan las preguntas y lo que sigue. Hasta podrían hacer que usted admita culpabilidad o tergiversar su condición médica.

Piense en la primera pregunta que la gente hace cuando contesta el teléfono, ¿“Como esta?” y usted contesta como lo haría en cualquier otra ocasión, “Bien”. Esa simple respuesta podría proporcionar una gran cantidad de daños a su caso. Algo que siempre tiene que tener en mente es que sus respuestas en su declaración que graben, también los abogados de la compañía de seguros la pueden usar, si es que su caso llega a un juicio. Señalarán todas las inconsistencias en la declaración que usted dió, justo después de una muy traumática experiencia. A pesar de que al principio estas inconsistencias parezcan no tener consecuencias para usted, no causará una buena impresión ante un juez o ante un jurado. Necesita estar pendiente de que lo que usted diga a una compañía de seguros, afectará su reclamo y muy posible lo dirija hasta un rechazo.

### **Trampa #3 Llegar a un acuerdo antes de tiempo**

Muchas víctimas de accidentes de auto llegan a un acuerdo por sí mismas. Esto ocurre con más frecuencia cuando sólo hay daños a propiedad Por ejemplo, si su vehículo necesitará reparaciones. Cuando es más difícil, es cuando hay cuentas medicas, entonces se complica. Una de las trampas más grandes que tiende una compañía de seguros es hacer que usted llegue a un acuerdo en su reclamo lo más pronto posible. Entre más pronto llegue a un acuerdo, éste valdrá menos, y esto lo saben los ajustadores de los seguros. También saben que la mayoría de las víctimas de accidentes, quieren que termine pronto el proceso. Sin embargo, si usted sufrió serias lesiones, debe tomar con calma este proceso. No permita que la compañía de seguros lo presione para llegar a un acuerdo. Su prioridad es recuperarse de su accidente por completo. Si antes llega a un acuerdo y más adelante recibe cuentas médicas, no podrá tener acceso a ningún fondo adicional. Una vez que usted llegue a un acuerdo y firme un formulario de liberación, (“release”) habrá terminado cualquier tipo de negociación. Esta es la razón por la cual usted no debe seguir adelante con el acuerdo de su reclamo que incluye extensas cuentas médicas, antes de hablar con su abogada.

Una abogada tiene la experiencia necesaria trabajando con los ajustadores de los seguros y determinar qué es lo mejor para usted. Cada caso es distinto, por lo tanto, cada reclamo es diferente.

Recuerde: un ajustador de seguros no es un amigo suyo. Puede parecer amable y querer ayudarle a recuperar su dinero, pero la realidad reflejará que está tratando de ahorrarle dinero a sus empleados, (la compañía de seguros). Usarán las tres trampas mencionadas para que su reclamo valga menos y **usarán muchas más**. Es imperativo que usted sepa lo que le puede suceder cuando hable con el representante de la compañía de seguros después de un accidente. Usted debe encontrarse en una situación de proteger sus derechos. El bufete de abogados O'Connor Cádiz ésta disponible para una consulta gratis. (630 280-3370)

Llamemos y nosotros podemos revisar su caso. Si usted solo tiene daños en su vehículo o cuentas médicas muy pequeñas, probablemente usted mismo pueda manejar su reclamo. Sin embargo, si usted tiene cuentas médicas mayores, va a necesitar toda la ayuda posible cuando trate con la compañía de seguros.

## ¿Ahora que?

Puede contactarnos por teléfono (630 280-3370) o por correo electrónico ([carol@cadizlaw.com](mailto:carol@cadizlaw.com)). Hacemos todo lo posible para responder a todas las preguntas en 24 horas y por lo general, usted podrá hablar directamente con la abogada. Estaremos encantados de ayudarle a hacer una consulta inicial gratuita y hablar sobre sus necesidades legales.

O'Connor Cadiz Law  
550 E. Devon Ave #160  
Itasca IL 60143  
(Tambien en Schaumburg)  
[es.cadizlaw.com](http://es.cadizlaw.com)  
630 280-3370

